

## Toepassingsgebied★

Leden van VSV SHE.

## Definities en afkortingen

BOT Bedrijfs Opvang Team

## Inleiding

Waarom een BedrijfsOpvangTeam? Treant Zorggroep en VSV SHE willen hun medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving bieden. Het BOT is beschikbaar voor alle leden van het VSV SHE. Er zijn geen kosten aan verbonden.

## Doelstelling★

Soms krijg je tijdens het werk te maken met een schokkende of ingrijpende gebeurtenis. Dat confronteert je met de kwetsbaarheid van jezelf en/of een ander.

Vaak krijg je goede opvang van je collega's. Dat moet ook zo blijven! Daarnaast kan je terecht bij het BOT zonder dat directe collega's en/of leidinggevenden dit hoeven weten, dit geldt ook voor de verloskundigen uit de eerstelijns. Samen overleg je waar en wanneer de gesprekken worden gevoerd. De gesprekken zijn vertrouwelijk en er wordt geen verslag gemaakt.

Voorbeelden van schokkende of ingrijpende gebeurtenissen kunnen o.a. zijn:

- verbale of fysieke agressie;
- ernstige verwonding of letsel van een collega;
- het maken van een ernstige/fatale fout;
- betrokken zijn bij een reanimatie;
- getuige zijn van het overlijden van een patiënt/cliënt;
- zelfdoding van een patiënt/cliënt of een poging daartoe.

Het BOTteam kan binnen 48 uur in gesprek gaan met een medewerker die dat nodig heeft.

Het BOTteam gaat vertrouwelijk om met informatie.

Het BOTteam werkt zo dat door te luisteren, stimuleren, de weg wijzen, feedback geven en ondersteunen, terwijl de regie van de nazorg in handen van de medewerker blijft.

## Werkwijze

Hoe schakel je het BOT in? Je kunt zelf contact opnemen met iemand van het BOT. Ook kan je leidinggevende, in overleg met jou, contact opnemen met het BOT. Het is aan jou om wel of niet in te gaan op een uitnodiging voor een gesprek. Heb je nog vragen of opmerkingen, aarzel dan niet en neem contact op met iemand van het BOT. Het e-mailadres is: [bot@treant.nl](mailto:bot@treant.nl)

De namen staan hieronder vermeld en zijn ook op inTreant te vinden in de rubriek 'organisatie' en vervolgens 'bedrijfsopvangteam'.

Nadat er contact opgenomen is met het BOTteam, neemt een lid van het team contact op en:

- Voert een gesprek, op zo kort mogelijke termijn, met de medewerker;

- Luistert naar de inhoud van de schokkende ervaring en de gevolgen daarvan voor de medewerker;
- Beoordeelt of de hulpvraag bij de juiste persoon is gemeld. Zo niet, informeert de medewerker over alternatieven;
- Informeert de medewerker over alle acties die ondernomen kunnen worden;
- Kan ondersteunen bij gesprekken van de medewerker met relevante anderen;
- Spreekt af met de medewerker of en op welke wijze de leidinggevende betrokken wordt;
- Maakt een vervolgspraak met de medewerker. Is er op gericht dat de melder zelf de melding naar tevredenheid kan worden afgehandeld;
- Maakt een vervolgspraak met de melder.

LEDEN BOT		
Lid	Functie	Telefoonnummer e-mailadres
Wim de Groot	Geestelijk verzorger cure	0591-691331 <a href="mailto:w.degroot@treant.nl">w.degroot@treant.nl</a>
Patricia Wagenveld	Transferbureau	06-25232564 <a href="mailto:p.wagenveld@treant.nl">p.wagenveld@treant.nl</a>
Geke Doldersum	Ambtelijk secretaris OR Cure en OD	06-13778874 <a href="mailto:g.doldersum@treant.nl">g.doldersum@treant.nl</a>
Jeanet Westerhof	Verpleegkundige Veltman	06-15333774 <a href="mailto:j.a.westerhof@treant.nl">j.a.westerhof@treant.nl</a>

## Contactgegevens

Datum : 01-04-2021

Auteur: A. Weggelaar/ A de Vries

[a.weggelaar@treant.nl](mailto:a.weggelaar@treant.nl) / [alice.devries@treant.nl](mailto:alice.devries@treant.nl)

## Bijbehorende documenten

<https://www.intreant.nl/organisatie/bedrijfsopvangteam-bot>