

# Transmuraal Incident Melden (TIM)

Patiëntenzorg kan altijd beter en veiliger. Een manier om dit te bereiken is door het melden en het analyseren van incidenten, ervan te leren en manieren te bedenken om herhaling in de toekomst te voorkomen. Incidenten zijn onbedoelde gebeurtenissen die hebben geleid of hadden kunnen leiden (bijna incidenten) tot schade. Alle incidenten in de zorg zowel aan cliënten/patiënten in de keten als met medewerkers kunnen worden gemeld.

## Meldformulier

link: <https://forms.zenya.work/oj5wkpb28q/>

Door op de knop te klikken komt u terecht in het meldformulier 'TIM'. De eerste keer wordt u gevraagd uw identiteit te bevestigen. U krijgt daarvoor een controlebericht in uw mailbox. Nadat uw mailadres is geverifieerd, kunt u het TIM-formulier invullen en verzenden met één druk op de knop.

## Wat gebeurt er met uw melding?

Meldingen van leden van het VSV SHE worden opgepakt door de incidenten commissie van VSV en Treant.

Zij nemen de melding zo snel mogelijk in behandeling en onderzoeken, eventueel met de betrokkenen, welke acties nodig zijn om herhaling te voorkomen.

Het kan zijn dat de incidenten commissie kort na uw melding contact met u opneemt om u om extra informatie te vragen over uw melding.

We streven ernaar om u op korte termijn een terugkoppeling te geven over de verbetermaatregelen die voortkomen uit uw melding. Uiteraard gaan we vertrouwelijk en discreet met alle meldingen om.

Informatie over een melding wordt nooit verstrekt aan derden die niet betrokken zijn bij het incident.

## Gedragsregels

We vragen u om bij het invullen van het meldformulier rekening te houden met de volgende gedragsregels:

- Meld vanuit de intentie om de zorg te verbeteren en om herhaling van incidenten te voorkomen.
- Ga respectvol om met collega's of partners in de zorgketen.
- Probeer de ketenpartner te laten weten dat er een melding gaat komen.
- Meld duidelijk, objectief en zonder oordeel. Meld over processen en niet over personen.

We nodigen u van harte uit de ketenzorg nog beter en veiliger te maken!